

# Koronaviruksen vaikutus asiointiin

Asiakkaidemme ja henkilökuntamme terveys on meille ehdottoman tärkeää ja siksi siirrämme kaiken mahdollisen asioinnin digitaalisiin kanaviimme.

## Kassapalvelut pyrimme pitämään auki

- **Halsualla torstaisin 9-12**
- **Räyringissä tiistaisin 9-12**

- Voit hoitaa pankki- ja vakuutusasioitasi kätevästi OP-mobiilissa ja op.fi-palvelussa vuorokauden ympäri.
- Neuvottelut voimme käydä kanssasi puhelimitse.
- Ohjeet vahinkotilanteisiin löydät osoitteesta [vahinkoapu.pohjola.fi](http://vahinkoapu.pohjola.fi)
- Jos maksat laskujasi konttorissa, on hyvä siirtyä suoramaksuun. Autamme mieluusti suoramaksun käyttöönotossa. Jätähän maksupalvelukuoret niille tarkoitettuun laatikkoon konttorin ulkopuolelle
- Käteistä voit nostaa esimerkiksi Otto- tai Nosto-automaateilta sekä kaupan kassalta.

## Toimi näin:

Ota yhteys puhelimitse **010 258 7010**.

OP Ryhmän Puhelinpalvelu 0100 0500 palvelee arkisin kello 8.00 - 19.00.

Yritysassiakkaiden puhelinpalvelu 0100 05151.